

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Лададент»



## **Положение о «Порядке предоставления гарантии на стоматологические услуги»**

Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охране здоровья граждан в РФ», Федеральным законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», установленными отраслевыми стандартами.

### **Порядок предоставления гарантии на стоматологические услуги**

#### **1.1 Общие положения**

В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» организация обязана установить гарантийный срок на услуги. Настоящее положение определяет сроки гарантии на медицинские услуги и порядок их установления. Администрация стоматологической клиники сообщает, что все работы и услуги выполняются на основании лицензии, материалы приобретаются у сертифицированных поставщиков, зуботехнические работы изготавливаются в лицензированной лаборатории. Все материалы разрешены для применения на территории РФ.

В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам и услугам пациент должен обратиться к администратору (по телефону или лично) и изложив суть замечания, записаться на прием к лечащему врачу. Выполнение гарантийных обязательств производится бесплатно для пациента.

## **1.2 Гарантия на отдельные виды услуг**

### **1.2.1 Гарантийные обязательства на протезирование (ортопедические работы)**

Гарантия предоставляется на ортопедическую работу. Гарантия на подготовку под протезирование (терапевтическое лечение) определяется в разделе 1.2.2 «Гарантийные обязательства на терапевтическое лечение».

К постоянным несъемным ортопедическим работам относятся:

- Металлокерамические, металлокомпозитные, и цельнолитые коронки, в т. ч. комбинации этих коронок — мостовидные конструкции;
- Безметалловые коронки.

Гарантия на эти работы 1 год.

К постоянным съемным ортопедическим работам относятся:

- Полные съемные протезы, частичные съемные протезы, бюгельные протезы (с микрозамками или кламмерные);

Гарантия на эти работы 1 год.

К временным ортопедическим работам относятся:

- временные коронки;
- временные замещающие протезы.

На постоянные ортопедические работы дается гарантия 1 (один) год. На временные ортопедические работы дается гарантия до момента замены их постоянными конструкциями, но не более 6 (шести) месяцев.

Гарантия на постоянные съемные ортопедические конструкции предоставляется по следующим позициям:

- Выпадение искусственных зубов из протезов, перелом пластмассы протеза, разрушение микрозамков (аттачментов) и микрозацепов (кламмеров).

Обращаем Ваше внимание, что временные ортопедические конструкции

обязательно должны быть заменены на постоянные. Рекомендуемый срок ношения временных конструкций определяется врачом-стоматологом. Если по каким-либо причинам (не зависящим от клиники или лечащего врача) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность со стоматологического центра и врача-стоматолога снимается. Гарантия на постоянные ортопедические работы начинает действовать с момента оформления гарантийного талона, в котором определен объем выполненных работ и срок гарантии. Гарантия на временные ортопедические работы начинает действовать с момента установки временных конструкций во рту пациента и подтверждается записью в лечебной карте. По требованию пациента может быть выписан гарантийный талон или выписка из лечебной карты.

Возможные случаи снижения гарантии.

Согласно закону о «Защите прав потребителей» может быть установлен сокращенный гарантийный срок на ортопедические работы. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические работы - врач-стоматолог обязательно должен сообщить пациенту. Гарантийный срок должен быть оговорен в гарантийном талоне. Существующие врачебные методики протезирования не позволяют дать полного гарантийного срока (1 год) при наличии следующих диагнозов или случаев:

- Наличие подвижности зубов. Гарантийный срок устанавливает врач;
- Наличие диагноза заболеваний десен: пародонтит, пародонтоз. Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены и профессионального осмотра 2 раза в год.

Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания десен; При отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования и желания пациента выполнить работу по определенной схеме врач-стоматолог имеет право установить гарантийный срок на ортопедическую конструкцию 1 месяц, предварительно известив об этом пациента. Все переделки (изменения конструкции, терапевтическая подготовка зубов под протезирование) выполняется за счет пациента.

Важное замечание. До момента выписки пациенту гарантийного талона на ортопедическую работу пациент имеет полное право требовать переделки/коррекции работы по причинам:

- выполненная работа не соответствует эстетическим требованиям (не верно выполнен цвет, размер или форма зуба);
- выполненная работа не соответствует определенной в плане протезирования (плане лечения).

Соблюдение условий по эксплуатации ортопедической конструкции (использование специальных паст и зубных щеток, очищающих таблеток и т. д.). Чтобы способствовать своевременному обнаружению осложнений и избежать усугубления (ухудшения) здоровья вследствие выполненного ортопедического лечения, пациент соглашается проходить контрольный (профилактический) осмотр с периодичностью, установленной врачом, но не реже одного раза в год. Пациент отдает себе отчет, что возможные осложнения, своевременно обнаруженные (в ходе контрольного осмотра) и установленные врачом-стоматологом должным образом (т. е. согласно принятым методикам) не причинят вреда здоровью. Просрочка контрольного осмотра со стороны пациента более чем на 3 месяца приводит к прекращению гарантии.

### **1.2.2 Гарантийные обязательства на терапевтическое лечение**

К терапевтическому лечению относится лечение заболеваний кариеса, пульпита и периодонтита (два последних связаны с лечение корневых каналов), косметическая стоматология (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), подготовка (лечение) зубов под протезирование. Гарантия начинает действовать с момента завершения лечения конкретного зуба. Признаками окончания лечения является:

- при лечении кариеса — поставленная постоянная пломба;
- при лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) — поставленная постоянная пломба и постоянное пломбирование корневых каналов.

Гарантия 1 год

Указанная гарантия распространяется на конкретный объект, а именно:

- поставленная пломба не разрушается, не выпадает. Возможно изменение цвета на 1 тон (в сторону осветления или потемнения), что корректируется врачом-стоматологом при контрольном осмотре, для курящих людей (при условии прохождения проф. гигиены 2 раза в год);
- при лечении кариеса приостанавливается разрушение зуба, не возникает вторичного кариеса (черной полосы вокруг пломбы);
- на восстановление коронковой части зуба при использовании штифтовых конструкций (стекловолоконных и анкерных штифтов) без дальнейшего протезирования;
- на первичное лечение корневых каналов при возможности полной проходимости и постоянного пломбирования корневых каналов гуттаперчевыми штифтами;
- на отсутствие разрушения пломбы при лечении (перелечивании) зубов дается гарантия на пломбу (в т. ч. с использованием штифта) без необходимости дальнейшего протезирования;
- на правильный выбор методики лечения и правильного поставленного первоначального диагноза.

Сокращенная гарантия. Комбинированная гарантия. Отказ от гарантии.

Ввиду трудности четкого прогноза результата лечения возможно предоставление сокращенной гарантии в следующих случаях:

- на лечение зуба, имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования (покрытия ортопедической коронкой) гарантия предоставляется на срок 3 (три) месяца. Разрушение коронки зуба (частичное или полное разрушение пломбы, зуба, выпадение пломбы) в течение гарантийного срока переделывается бесплатно;
- при повторном лечении корневых каналов (эндодонтическом лечении) и не возможности проходимости корневых каналов по причинам: сильной кривизны, не возможность полной распломбировки, частичная возможность прохождения

(нет возможности пройти часть канала на необходимую длину) — отказ от гарантии. На пломбу гарантия может быть предоставлена в полном объеме (т. е. на 1 год).

·Извлечение скрытых обломков инструмента, закрытие прорезания (перфорация) стенки корневого канала при лечении в другом лечебном учреждении — отказ от гарантии. На пломбу гарантия может быть предоставлена в полном объеме (т. е. на 1 год)..

При наличии ограничивающих условий для предоставления полной гарантии на 1 год возможно предоставление комбинированной гарантии: отдельно на лечение корневых каналов, отдельно на поставленную пломбу.

Гарантия на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинается с момента завершения лечения (т. е. постановки постоянной пломбы). В случаях замены временного лечебного пломбирования корневых каналов, временной пломбы на постоянную пломбу, в другом лечебном учреждении (если иное не было согласовано с врачом и не зафиксировано в амбулаторной карте) не является основанием для предоставления гарантии на лечение со стороны стоматологического центра. В рассмотрении таких замечаний пациенту будет отказано.

В случае постановки временной пломбы на определенный срок (определяется врачом-стоматологом) до следующего назначенного визита и пропуск визита для замены временной пломбы на постоянную пломбу, более чем на 5 дней может привести к необходимости повторного лечения корневых каналов. Оплата лечения проводится за счет пациента. Гарантийный срок распространяется на время- с момента постановки временной пломбы до запланированного визита к стоматологу для замены ее, на постоянную пломбу.

Чтобы способствовать своевременному обнаружению осложнений и избежать усугубления (ухудшения) здоровья вследствие выполненного терапевтического лечения, пациент соглашается проходить контрольный (профилактический) осмотр с периодичностью, установленной врачом, но не реже одного раза в год.

Пациент отдает себе отчет, что возможные осложнения своевременно обнаруженные (в ходе контрольного осмотра) и устранение врачом-

стоматологом должным образом (т. е. согласно принятым методикам) не причинят вреда здоровью. Просрочка контрольного осмотра со стороны пациента более чем на 3 месяца приводит к прекращению гарантии.

### **1.2.3 Гарантийные обязательства на хирургическое лечение, в том числе на имплантацию.**

После хирургического вмешательства стоматологическая клиника гарантирует:

- в течении 6 месяцев не возникает осложнений.
- в случае отсутствия интеграции имплантата повторная его установка будет проведена бесплатно.
- после протезирования на интегрированном имплантате (имплантатах) гарантийный срок составляет 1 год.

При появлении любых симптомов ухудшения самочувствия после хирургического вмешательства необходимо немедленно обратиться к администратору стоматологического центра.

Гарантийные обязательства на пародонтологическое лечение (подраздел терапевтической стоматологии)

Пародонтологическое лечение (лечение заболеваний десен) направлено на устранение или приостановление заболевания. Каждый случай зависит от множества факторов (общего состояния организма; приема определенных лекарственных средств; питания; гигиены рта — периодичности чистки зубов; строго соблюдения рекомендаций лечащегося врача). Гарантированный исход лечения определяется в каждом случае индивидуально.

При проведении процедуры «комплекс профессиональной гигиены» гарантируется, что будут убраны зубные отложения (твердые и мягкие), зубы приобретут естественный цвет.

**Положение о «Порядке предоставления гарантии на стоматологические услуги» составлено на основании приказа № 61 от 11 мая 2023 года.**

Общество с ограниченной ответственностью  
ООО «ЛадаДент»  
ПРИКАЗ № 61

«11» мая 2023 г.

г. Невинномысск

**Об утверждении сроков гарантии и сроков службы на отдельные виды стоматологических услуг, имеющих овеществленный результат (ортопедические конструкции и пломбы)» в ООО "ЛадаДент»**

В соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», рекомендациями Стоматологической Ассоциации России, с целью урегулирования взаимоотношений между пациентами и ООО "ЛадаДент»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить сроки гарантии и сроки службы на отдельные виды стоматологических услуг, имеющих овеществленный результат (ортопедические конструкции и пломбы) (приложение 1).
2. Утвердить форму гарантийного талона на выполненные стоматологические работы с учетом состояния полости рта пациента, соблюдения пациентом рекомендаций по гигиеническому содержанию полости рта, выполнению графиков профилактических осмотров, рекомендуемых планом лечения, отраженным в медицинской карте стоматологического пациента, акте выполненных работ (приложение 2).
3. Администратору Черевик Ю.А. довести информацию об установлении сроков гарантии и эксплуатации ортопедических конструкций и пломб до сведения пациентов путем ее размещения на сайте организации и в «Уголке потребителя».
4. Специалисту по кадрам Авдеевой С.О. ознакомить сотрудников стоматологической службы с Порядком установления гарантийных сроков и сроков службы ортопедических конструкций и пломб.
5. Ответственность за ведение регламентируемой данным приказом документации возложить на исполнителей стоматологических услуг.
6. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Лада Е.Н.



В соответствии с Гражданским кодексом РФ, ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», рекомендациями Стоматологической Ассоциации России, ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет потребителю информацию о сроках гарантии и сроках службы (аналогичная информация имеется на стенде организации).

**ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ  
НА ВИДЫ РАБОТ ПРИ ОКАЗАНИИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ  
ПОМОЩИ, ИМЕЮЩИХ ОВЕЩЕСТВЛЕННЫЙ РЕЗУЛЬТАТ**

<b>1. Стоматология общей практики</b>		
<b>№ п/п</b>	<b>Наименование</b>	<b>Сроки гарантии</b>
	<b>Постановка пломб, эстетическая реставрация</b>	
<b>1.1.</b>	<b><i>Пломба из химического композита «жидкость+порошок»</i></b>	
1.1.1.	1-2-3-4 -5 классы по Блэку	6 месяцев
1.1.2.	Пломба с парапульпарными штифтами	6 месяцев
<b>1.2.</b>	<b><i>Пломба из химического композита «паста+паста»</i></b>	
1.2.1.	1-2-3-4 -5 классы по Блэку	6 месяцев
1.2.2.	Пломба с парапульпарными штифтами	6 месяцев
<b>1.3</b>	<b><i>Пломба из композита светового отверждения</i></b>	
1.3.1.	1 класс по Блэку	12 месяцев
1.3.2.	2, 3, 4, 5 классы по Блэку	9 месяцев
1.3.3.	Пломба с парапульпарными штифтами	12 месяцев
1.3.4.	Виниры	9 месяцев
1.3.5.	Вкладки	12 месяцев
<b>2. Стоматология ортопедическая</b>		
<b>2.1</b>	<b><i>Вкладки</i></b>	
2.1.1.	Из металла	12 месяцев
2.1.2.	Из металлокерамики	12 месяцев
2.1.3.	Из пластмассы	6 месяцев
2.1.4.	Виниры	9 месяцев
<b>2.2</b>	<b><i>Коронки</i></b>	
2.2.1.	Из пластмассы	9 месяцев
2.2.2.	Из металлокерамики	12 месяцев
2.2.3.	Из композиционного материала	9 месяцев
<b>2.3</b>	<b><i>Штампованные коронки</i></b>	
2.3.1.	Из стали	12 месяцев
2.3.2.	Из серебряно-палладиевого сплава	12 месяцев
<b>2.4</b>	<b><i>Штампованные коронки с пластмассовой облицовкой</i></b>	
2.4.1.	Из стали	6 месяцев
2.4.2.	Из серебряно-палладиевого сплава	6 месяцев
<b>2.5</b>	<b><i>Коронки цельнолитые</i></b>	
2.5.1.	Из КХС	12 месяцев
2.5.2.	Из серебряно-палладиевого сплава	12 месяцев
2.5.3.	С облицовкой	6 месяцев
2.5.4.	Адгезивные протезы	12 месяцев
<b>2.6</b>	<b><i>Мостовидные протезы</i></b>	

<b>2.6.1</b>	<b>Паяные</b>	
2.6.1.1	Из стали	12 месяцев
2.6.1.2	Из серебряно-палладиевого сплава	12 месяцев
<b>2.6.2</b>	<b>Цельнолитые</b>	
2.6.2.1	Из КХС	12 месяцев
2.6.2.2	Из серебряно-палладиевого сплава	12 месяцев
<b>2.6.3</b>	<b>Цельнолитые мостовидные протезы с облицовкой</b>	
2.6.3.1	Из пластмассы	6 месяцев
2.6.3.2	Из композиционного материала	6 месяцев
<b>2.6.4</b>	<b>Мостовидные протезы из металлокерамики</b>	12 месяцев
<b>2.6.5</b>	<b>Бюгельные протезы</b>	12 месяцев
<b>2.6.6</b>	<b>Частичные съемные пластиночные протезы</b>	12 месяцев
<b>2.6.7</b>	<b>Полные съемные пластиночные протезы</b>	12 месяцев
<b>2.6.8</b>	<b>Напыление</b>	3 месяца

При протезировании на имплантаты сроки гарантии и службы предоставляются на ортопедическую конструкцию и определяются в соответствии с конструкцией протеза. Исполнитель гарантирует функционирование зубного протеза на срок, определенный данным Положением для конкретного вида протеза. Гарантийный срок исчисляется с момента установки готового зубного протеза.

*Примечание 1:*

Гарантийные сроки терапевтических работ действительны для пациентов с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса;

- при КПУ зубов - 13-18 сроки снижаются на 30%;
- при КПУ более 18 сроки снижаются на 50%;
- при неудовлетворительной гигиене полости рта сроки уменьшаются на 70%.

Гарантийные сроки и сроки службы для ортопедических работ снижаются на 50% при неудовлетворительной гигиене полости рта.

При нарушении графиков профилактических осмотров, рекомендуемых планом лечения (запись в амбулаторной карте, информированном согласии или договоре), гарантия аннулируется.

При протезировании на импланты сроки гарантии и службы устанавливаются только на ортопедическую конструкцию с момента ее постановки в полости рта.

При протезировании на имплантаты сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза и общим состоянием организма. При наличии системных заболеваний гарантии не представляются.

*Примечание 2:*

Гарантийные сроки не устанавливаются на лечение корневых каналов зубов, ортодонтическое лечение и имплантаты, как изделия.

Директор \_\_\_\_\_



Исполнитель услуги \_\_\_\_\_

## МЕТОДИКА КЛИНИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ

с целью установления гарантии и сроков службы

Клиническая оценка состояния пломбы проводится на основе изучения основных критериев:

1. Анатомическая форма пломбы (сохранение первичной формы зуба), восстановленная врачом в результате пломбирования.

2. Краевое прилегание. Определяется при помощи зондирования: пломба плотно прилегает к твердым тканям зуба, зонд не задерживается, видимой щели нет.

### Терапевтическая служба.

*Критерии клинической оценки состояния пломбы:*

- |  |               |                |
|--|---------------|----------------|
| 1. Цвет пломбы соответствует цвету эмали:        | да            | нет            |
| 2. Краевое прилегание пломбы:                    | плотное       | имеются зазоры |
| 3. Вторичный кариес под пломбой                  | да            | нет            |
| 4. Соответствие пломбы анатомической форме зуба: | да            | нет            |
| 5. Полирование пломбы:                           | достаточное   | недостаточное  |
| 6. Окклюзионные контакты запломбированных зубов: | соответствуют | нет            |
| 7. Цвет запломбированного зуба:                  | изменен       | не изменен     |

Изменение указанных критериев относится к категориям **несущественных недостатков**, которые должны быть устранены изготовителем в течение гарантийного срока, установленного для данного вида пломбы.

Выпадение пломбы, ее подвижность или отлом части коронки относятся к **существенным недостаткам** и устраняются исполнителем в течение установленного для данного вида пломбы срока службы.

### Ортопедическая служба.

1. При изготовлении вкладок и виниров происходит изменение анатомической формы, краевого прилегания, изменение цвета, рецидив кариеса по краю вкладки.
2. Изменение цвета протеза
3. Оголение шейки зуба, покрытого искусственной коронкой
4. Отлом кламмера

Это **несущественные недостатки**, устраняемые в период гарантийного срока безвозмездно исполнителем.

1. При изготовлении вкладок и виниров происходит выпадение, подвижность вкладки, отлом части коронки зуба.
2. Нарушение целостности коронки мостовидного протеза, в т.ч. откол облицовки
3. Неплотное прилегание коронки к уступу или шейке зуба
4. Перелом протезов
5. Расцементировка несъемных конструкций протезов

Это **существенные недостатки**, подлежащие устранению в пределах срока службы.

Общество с ограниченной ответственностью «ЛадаДент»

Россия, 357108, Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Гагарина, д. № 7Ж, 8 (86554)4-39-29

ИНН 2610017369, ОГРН 1062648001800

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НА СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ**

ООО «ЛадаДент» при оказании платных стоматологических услуг

\_\_\_\_\_  
Фамилия, имя, отчество пациента                      дата оказания услуги                      вид услуги

гарантирует:

1. Условия психологического комфорта при проведении лечебно-диагностических манипуляций.
2. Использование сертифицированных пломбировочных, зубопротезных материалов, слепочных масс и прочих стоматологических материалов, препаратов и средств.
3. Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.
4. Соблюдение сроков гарантии в течение \_\_\_\_\_ месяцев, сроков эксплуатации \_\_\_\_\_ месяцев.

**Примечание 1:** Гарантийные сроки терапевтических работ действительны для пациентов с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса;

- при КПУ зубов - 13-18 сроки снижаются на 30%;
- при КПУ более 18 сроки снижаются на 50%;
- при неудовлетворительной гигиене полости рта сроки уменьшаются на 70%.

Гарантийные сроки и сроки службы для ортопедических работ снижаются на 50% при неудовлетворительной гигиене полости рта.

При протезировании на импланты сроки гарантии и службы устанавливаются только на ортопедическую конструкцию с момента ее постановки в полости рта.

При нарушении графиков профилактических осмотров, рекомендуемых планом лечения (запись в амбулаторной карте, информированном согласии или договоре), гарантия аннулируется.

Исполнитель обязан в случае обнаружения недостатков в период гарантийного срока:

- безвозмездно устранить их;
- безвозмездно повторно выполнить услугу;
- возместить убытки, понесенные пациентом по устранению недостатков выполненной услуги своими силами или другими лицами, в случае если доказано, что недостатки были обнаружены.

**Примечание 2. Виды услуг на которые гарантийные сроки не устанавливаются.**

- 1) Лечение корневых каналов зубов.
- 2) Ортодонтическое лечение.
- 3) Имплантаты, как изделия.
- 4) На зубы с диагнозом «периодонтит» или другой периапикальной патологией, а также на зубы, леченные ранее в других клиниках по поводу аналогичных заболеваний.
- 5) На перебазировку протеза, временные коронки и временные съемные протезы.

- 6) При выборе пациентом не оптимального плана лечения — например, применение пломбирования при обширном разрушении коронковой части зуба (а не ортопедическом лечении), когда имеется разрушение более 50% коронковой части зуба (имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования).
- 7) На втулки (матрицы) и перебазировку протеза.
- 8) На профессиональную гигиену.
- 9) На пародонтологическое лечение.
- 10) На наложение повязки (временной пломбы).
- 11) На отбеливание зубов.
- 12) На операцию удаления зуба.
- 13) На операцию цистэктомии с резекцией верхушки корня.
- 14) Иные виды оперативных вмешательств.
- 15) На операцию установки имплантата.

**Примечание 3. Прекращение действия гарантии.**

В случае несоблюдения указанных ниже требований, пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований:

- 1) В случае отказа пациента от завершения согласованного плана лечения;
- 2) При несоблюдении рекомендаций врача;
- 3) При несоблюдении гигиены полости рта;
- 4) При исправлении недостатков в других клиниках до осмотра пациента врачами ООО «ЛадаДент» и заключении о необходимости исправления недостатков, если таковые имелись.
- 5) При неявке на очередной профилактический осмотр (при наличии записи в амбулаторной карте).

Исполнитель \_\_\_\_\_  
 Фамилия, имя, отчество      подпись

Директор \_\_\_\_\_  
 Фамилия, имя, отчество      подпись



С условиями и сроками гарантии ознакомлен и согласен: \_\_\_\_\_  
 Подпись      Фамилия (инициалы)